

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Role of demanding customer: the influence of utilitarian and hedonic values on loyalty customer
 Penulis Jurnal Ilmiah : Purwanto; Kuswandi; Sunjoto
 Status Penulis : Penulis Utama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **International Refereed Social Sciences Journal**
 b. ISSN : E-ISSN 2229-4686 / ISSN 2231 4172
 c. Volume, Nomor : Vol. 6 Nomor 1
 d. Edisi (Bln/Thn) : Januari 2015
 e. Penerbit : ERM Publications
 f. Jumlah Halaman : 1-11

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 (Beri pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 : Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 : Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2				1.5
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)		6				5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6				5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5
Total = (100%)		20				16.5 x 60% = 9.9
Kontribusi Pengusul : Penulis <u>Pertama/Anggota/Utama</u>						
Komentar <i>Peer Review</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ... <i>Baik</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan ... <i>Mendalam</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi ... <i>mutakhir</i> 4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit ... <i>lengkap</i> 5. Indikasi plagiasi ... <i>Batas normal</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu ... <i>sesuai</i>					

Surabaya, 2019

Reviewer 1,

Endang Prihartiningsih

Dr. Endang Prihartiningsih, MM
 NIP195509011986032001

Unit Kerja : Fak. Ekonomi Univ. WR. Supratman
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Role of demanding customer: the influence of utilitarian and hedonic values on loyalty customer
 Penulis Jurnal Ilmiah : Purwanto; Kuswandi; Sunjoto
 Status Penulis : Penulis Utama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **International Refereed Social Sciences Journal**
 b. ISSN : E-ISSN 2229-4686 / ISSN 2231 4172
 c. Volume, Nomor : Vol. 6 Nomor 1
 d. Edisi (Bln/Thn) : Januari 2015
 e. Penerbit : ERM Publications
 f. Jumlah Halaman : 1-11

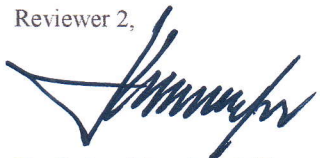
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 (Beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
 : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 : Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 : Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2				2
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)		6				5.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6				5.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5.5
Total = (100%)		20				18.5 x 0.6 = 11.1
Kontribusi Pengusul : Penulis <u>Pertama/Anggota/Utama</u>						
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur <i>lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan <i>Baik</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi <i>Baik</i> 4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit <i>Baik</i> 5. Indikasi plagiasi <i>tidak ada</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu <i>sesuai</i>					

Surabaya, 2019

Reviewer 2,



Dr. Lulus Margiati, MS
 NIDN: 009065901

Unit Kerja : Fak. Ekonomi Univ. WR. Supratman
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen