

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan, *Relational Bonding*, dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Nasabah

Penulis Jurnal Ilmiah : Endang Prihatiningsih, Soffia Pudji Estiasih

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / Ketua / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis Perspektif
- b. ISSN : ISSN: 1979-4932
- c. Volume, Nomor : Volume 11, No 1
- d. Edisi (Bln/Thn) : Januari 2019
- e. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
- f. Jumlah Halaman : 10 halaman (9-18)
- g. Url untuk menelusuri : <http://repository.unipra.ac.id/86/1/5-%20Jurnal%20UKDC.pdf>
- f. Url untuk menuju artikel : <http://www.ukdc.ac.id/jurnal/index.php/BIPS/article/view/91>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Berikan pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsure isi buku (10%)				1		0,8
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)				3		2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				3		2,7
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3		2,7
Total = (100%)				10		9

Kontribusi Pengusul : Penulis ~~Pertama~~ / Anggota / Utama)

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur *ruang lingkup & sesuai*
- Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan *ruang lingkup & dalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi *metodologi sesuai gaya selingkung.*
- Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit *baik.*
- Indikasi plagiasi *17%*
- Kesesuaian bidang ilmu *sesuai*

Komentar Peer Review :

Dapat diusulkan untuk kenaikan pangkat.

Surabaya, *18* Maret 2020
 Reviewer 1,

Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas SH.MM.
 NIDN: 0024076001
 Unit Kerja : FEB Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Bidang Ilmu : Ekonomi
 Jabatan Terakhir : Profesor

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

JudulJurnalIlmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan, *Relational Bonding*, dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Nasabah
 PenulisJurnalIlmiah : Endang Prihatiningsih, Soffia Pudji Estiasih
 Status Penulis : ~~Mandiri/ Ketua~~ / Anggota
 IdentitasJurnalIlmiah : a. NamaJurnal : Jurnal Bisnis Perspektif
 b. ISSN : ISSN: 1979-4932
 c. Volume, Nomor : Volume 11, No 1
 d. Edisi (Bln/Thn) : Januari 2019
 e. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
 f. Jumlah Halaman : 10 halaman (9-18)
 g. Url untuk menelusuri : <http://repository.unipra.ac.id/86/1/5-%20Jurnal%20UKDC.pdf>
 f. Url untuk menuju artikel : <http://www.ukdc.ac.id/jurnal/index.php/BIPS/article/view/91>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beriv padakategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	NilaiMaksimalJurnalIlmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terkreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional tidak Terkreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsure isi buku (10%)				1		0,8
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)				3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ infromasi dan metodologi (30%)				3		2,5
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3		2,5
Total = (100%)				10		8,3

Kontribusi Pengusul : Penulis ~~Pertama~~/Anggota/Utama)

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur *lengkap dan sesuai*
2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan *cukup mendalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi *metodologi sesuai*
4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit *baik*
5. Indikasi plagiasi *17%*
6. Kesesuaian bidang ilmu *sesuai*

Komentar Peer Review :

unsur pokok penelitian cukup lengkap

Surabaya, ...16...Maret...2020

Reviewer 2,

Prof. Dr. Hj. Musriha M.Si.

NIDN: 0019085801

Unit Kerja : FEB Universitas Bhayangkara Surabaya

Bidang Ilmu : Ekonomi

Jabatan Terakhir : Profesor